

## **Informativa Clienti resa ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679**

Gentile Cliente,

che fornisce a Mayekawa Italia Srl (di seguito "Mayekawa") i suoi dati personali, desideriamo informarla che il "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (da ora in poi GDPR) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Mayekawa, in qualità di "Titolare" del trattamento, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, pertanto, Le fornisce le seguenti informazioni:

### **1) Titolare del trattamento dati e Responsabile del Trattamento dati:**

Titolare del trattamento è la società Mayekawa Italia Srl. avente sede legale in Via Riccardo Lombardi 19/12 20153 Milano (MI) , C.F. e P.IVA n. 07272790960 ("Mayekawa" o "la Società").

Per determinate operazioni di trattamento, la Società si avvale di dipendenti o collaboratori, i quali sono incaricati a svolgere operazioni di trattamento sotto l'autorità del Titolare, nonché di società partner o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e tecnica dislocati sul territorio dell'Unione Europea.

Il Titolare del Trattamento, e/o il Responsabile del Trattamento Dati ( Data Protection Officer ) cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'Art. 12 e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, sono raggiungibili all'indirizzo: [privacy@mayekawa.it](mailto:privacy@mayekawa.it), oppure ai seguenti recapiti

**MAYEKAWA Italia S.R.L**

**Sede legale :**

Via Riccardo Lombardi 19/12  
20153 Milano (MI)  
T. +39 2 48929218

## 2) Dati personali raccolti:

### a) Dati obbligatori

Per le finalità funzionali alla stipulazione ed all'esecuzione dei servizi da resi in favore di Mayekawa e della clientela di Mayekawa e per gli adempimenti di legge: dati personali e fiscali della società o delle persone che agiscono per conto delle stesse, dipendenti, collaboratori, subfornitori.

### b) Dati opzionali

Per finalità funzionali alla gestione di attività di Marketing e Vendite:

- i) Indirizzo di email, numero di telefono
- ii) altri dati personali di contatto

## Finalità del Trattamento

- c) Per i dati personali indicati al punto 1.a Mayekawa tratterà i suoi dati utilizzati per le finalità funzionali alla stipulazione ed all'esecuzione dei servizi resi in suo favore e per gli adempimenti di legge.
- d) Per i dati personali indicati al punto 1.b Mayekawa tratterà i suoi dati utilizzati per le finalità funzionali ad attività di marketing ed alla proposta di nuovi servizi

## 3) Posizione e trasferimento dati all'Estero

I dati personali da noi gestiti sono generalmente conservati in Italia, tuttavia, nell'ambito esclusivo dell'esecuzione dei servizi resi in suo favore, potranno essere trasferiti, nel solo ambito della esecuzione del contratto, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, cioè ovunque venga stabilita dal contratto la sede esecuzione del servizio, oppure ove i suoi fornitori abbiano sede o abbiano i propri server.

I dati personali, come indicati nel paragrafo 1, sono da noi gestiti su database in Italia e/o su cloud provider che potrebbe memorizzarli sulle proprie infrastrutture fuori dalla UE.

## 4) Obbligatorietà o meno del consenso

S'informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate al punto 1), il **conferimento dei dati è obbligatorio** per il trattamento di cui al paragrafo 1 a) ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività a **Mayekawa** di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dal contratto.

Per quanto riguarda attività di Trattamento di cui al punto 2) il consenso può essere revocato nelle modalità descritte al paragrafo 8) Diritti degli interessati.

## 5) Modalità di Trattamento dei dati :

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti, ed in particolare dalla nuova normativa EU 679/2016

## 6) Comunicazione e diffusione dati

Si informa che i dati di cui al paragrafo 1 , da noi raccolti, possono essere comunicati per l'esecuzione dei contratti , e con idonee misure di sicurezza, a Fornitori esterni che potrebbero anche essere società straniere (anche extra UE), o memorizzati sulle nostre infrastrutture in cloud o service providers, che potrebbero memorizzare i dati al di fuori del territorio nazionale ( anche fuori dalla UE ). L'elenco delle società e/o utilizzatori con le quali **Mayekawa** ha sottoscritto contratti che possono comportare il trattamento dei dati è disponibile su richiesta inviando una email a [privacy@mayekawa.it](mailto:privacy@mayekawa.it).

## 7) Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti verranno conservati per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti ("principio di limitazione delle conservazioni", art.5, GDPR . Nel caso di revoca e/o altro tipo di cessazione del rapporto, per la durata di anni 15 per la fornitura del supporto post-vendita ) e/o per il tempo necessario per gli obblighi di legge in materia fiscale e civilistica.

La durata di anni 15 del periodo di conservazione dei dati per il supporto post-vendita è giustificata dal lungo ciclo di vita dei prodotti venduti, che rimangono operativi per molti decenni .

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

## 8) Diritti degli interessati

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi degli artt. da 15 a 22 e dell'art.34 del GDPR. L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo [privacy@mayekawa.it](mailto:privacy@mayekawa.it).

Lei avrà facoltà, in qualsiasi momento, di esercitare i diritti di:

- a) ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto;
- b) aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali ;
- c) chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;
- d) opporsi per motivi legittimi al trattamento, anche revocando il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- e) ricevere copia dei dati da lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento ( portabilità dei dati );

- f) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto a fini di informazioni commerciali o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- g) di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) i cui riferimenti s trovato presso il sito <http://www.garanteprivacy.it/>.

## 9) Reclamo

Nel caso esistano i presupposti per delle contestazioni o rilievi, per il modo in cui il Titolare del Trattamento raccoglie o utilizza i tuoi dati personali, puoi contattarci in prima istanza , all'indirizzo [privacy@mayekawa.it](mailto:privacy@mayekawa.it) oppure puoi rivolgerti direttamente all'ufficio del Garante della Privacy , di cui puoi trovare i riferimenti all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it>

## 10) Aggiornamenti dell'informativa

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata da noi in qualsiasi momento, e verrà aggiornata nel tempo per conformarsi agli ulteriori requisiti richiesti dalla GDPR che entrerà in vigore a partire dal 25 maggio 2018 e successive modificazioni .

La nuova informativa aggiornata sarà accessibile in ogni momento sul nostro sito all'indirizzo <https://mayekawa.it/privacy-policy/>

IL TITOLARE

  
Mayekawa Italia Srl  
**MAYEKAWA**  
**MYCOM**  
**Jun MURAOKA**  
Managing Director